

Client24 API

Для использования API вы должны знать свой API KEY, который можно посмотреть в своем профиле.

Система проста — вы посылаете POST запрос с нужной информацией в формате JSON на специальный адрес.

Адрес: `http://api.client24.ru/METHOD_NAME?api_key=API_KEY`

Пример: `http://api.client24.ru/send_sms?api_key=T9q9j1FRd6Qn9DhkIDdBvotg`

Вы можете воспользоваться нашим классом для отправки запросов, если используете PHP.

Для работы с API есть 7 методов:

`send_sms` — отправка SMS сообщений

`status_sms` — получение статуса SMS сообщений

`send_email` — отправки e-mail сообщений

`status_email` — получение статуса e-mail сообщений

`create_delivery` — создание новой рассылки по базе клиентов

`send_delivery` — запуск уже созданной рассылки

`status_delivery` — получение статистики рассылки

Метод `send_sms`

Формат запроса

```
{
  "info":{
    "from":"MegaShop",
    "tag":"user-register",
    "shortlink":1
  }
  "data":[
    {
      "to":"79161234567",
      "text":"Спасибо за регистрацию в MegaShop! Наши контакты: тел. (495)
123 45 67, megashop.ru",
      "otherid":"reg8255"
    },
    {
      "to":"+7 (916) 123-45-68",
      "text":"Спасибо за регистрацию в MegaShop! Наши контакты: тел. (495)
123 45 67, megashop.ru",
      "otherid":"reg8256"
    }
  ]
}
```

Параметры:

info — необязательный блок параметров

- **from_name** — имя отправителя, которое будет видно получателю (от 3 до 11 латинских символов или цифр), имя должно быть подтверждено в личном кабинете (необязательный параметр, если значение не указано, будет выбрано имя по умолчанию из профиля)
- **from** — имя отправителя, добавлено для поддержки старой версии API (параметр имеет меньший приоритет, чем **from_name**)
- **tag** — название тэга для группировки сообщений в одну рассылку, допускается также передача числового ID тэга (необязательный параметр, если значение не указано - все сообщения попадут в общую рассылку)
- **shortlink** — флаг, указывающий нужно ли сокращать ссылки для уменьшения текста SMS сообщения (необязательный параметр, если значение не указано - будет использоваться флаг из настроек профиля)

data — список с сообщениями для отправки

- **to** — номер телефона получателя, допускается передача в любом формате (при проверке будут исключены все символы, кроме цифр)
- **text** — текст SMS сообщения
- **otherid** — внешний идентификатор сообщения (необязательный параметр)

- **shortlink** — заменяет для данного сообщения значение параметра **shortlink**, указанного в блоке **info** либо в настройках профиля

Параметр **shortlink** служит для сокращения ссылок в вид **cl24.ru/A1b2C3d4**. При отключении сокращения ссылок статистика по переходам в SMS-сообщениях собираться не будет!

Формат ответа

```
{
  "info":{
    "from_name":"MegaShop",
    "delivery_id":7681
  },
  "data":[
    {
      "to":"79161234567",
      "id":2000071837054,
      "otherid":"reg8255"
    },
    {
      "to":"+7 (916) 123-45-68",
      "id":2000071837212,
      "otherid":"reg8256"
    }
  ],
  "status":"ok"
}
```

Результат запроса:

info — информационный блок

- **from_name** — фактический адрес отправителя, который был использован
- **delivery_id** — идентификатор рассылки, в которую были помещены отправляемые сообщения

data — список с результатами отправки

- **to** — номер телефона получателя в исходном формате
- **id** — идентификатор сообщения, назначенный в рамках Client24
- **otherid** — внешний идентификатор сообщения, если он был передан

status — ok (если метод был успешно выполнен) или error (если произошла ошибка)

error — текст ошибки (возвращается, если **status** принимает значение **error**, при этом список **data** будет пуст)

Внимание! Ранее вместо **id** использовался ключ **sid**!

В последствии, используя **id** или **otherid** (если идентификатор был указан при отправке), получить статус отправки сообщений. Получение статусов доступно для сообщений, отправленных в текущем и предыдущем календарном месяцах.

Внимание! Параметр **otherid** должен быть уникальным для каждого отправляемого сообщения и не может быть длиннее 50 символов. При запросе статуса по **otherid** будут возвращены все сообщения с **otherid** равным переданному значению без учета регистра. Используя этот параметр можно полностью синхронизировать работу вашей базы с Client24.

Метод status_sms

Формат запроса

```
[
  {
    "id":2000071837054
  },
  {
    "otherid":"reg8256"
  }
]
```

Параметры:

список — каждый из элементов должен содержать **только один** из параметров:

- **id** — идентификатор сообщения, назначенный в рамках Client24
- **otherid** — внешний идентификатор сообщения, если он был передан

В данном примере будет получен статус по **otherid** и по **id** одновременно. Возможны любые комбинации. При наличии обоих параметров будет использован **id**.

Формат ответа

```
{
  "data":[
    {
      "id":"2000071837054",
      "otherid":"reg8255",
      "phone":"79161234567",
      "delivered":"2013-01-01 12:00:00",
      "status":1
    },
    {
      "otherid":"reg8256",
      "phone":"79161234568",
      "delivered":"2013-01-01 12:00:00",
      "clicked":"2013-01-01 12:01:00",
      "status":4
    }
  ],
  "status":"ok"
}
```

Результат запроса:

список — каждый из элементов содержит статус отправки одного сообщения, состоящий из:

- **id** — идентификатор сообщения, назначенный в рамках Client24 (если статус запрошен по **id**)
- **otherid** — внешний идентификатор сообщения (если был передан при отправке)
- **phone** — отформатированный номер телефона получателя
- **delivered** — дата и время доставки SMS (по данным от мобильного оператора)
- **clicked** — дата и время первого перехода по ссылке из SMS
- **unsubscribed** — дата и время первого перехода по ссылке отписки (если была добавлена в личном кабинете)
- **status** — код статуса сообщения (расшифровка представлена ниже)

status — ok (если метод был успешно выполнен) или error (если произошла ошибка)

error — текст ошибки (возвращается, если **status** принимает значение **error**, при этом список **data** будет пуст)

Расшифровка кодов статусов

- 0 — отправлено
- 1 — доставлено
- 2 — не доставлено
- 3 — ошибка
- 4 — кликнуто
- 5 — не отправлено

Метод `send_email`

Формат запроса

```
{
  "info":{
    "from":"info@megashop.com",
    "from_name":"MegaShop",
    "tag":"email-reg",
  },
  "data":[
    {
      "to":"ivan.ivanov@mail.ru",
      "to_name":"Иван Иванов",
      "subject":"Регистрация на MegaShop успешно завершена!",
      "text":"Иван, поздравляем!\n\nВаша регистрация на MegaShop успешно завершена!",
      "otherid":"reg8255"
    },
    {
      "to":"ivan.petrov@mail.ru",
      "to_name":"Иван Петров",
      "subject":"Регистрация на MegaShop успешно завершена!",
      "text":"<h1>Иван, поздравляем!</h1><p>Ваша регистрация на MegaShop успешно завершена!</p><a href='http://megashop.com'>MegaShop</a>",
      "otherid":"reg8256"
    }
  ]
}
```

info — необязательный блок параметров

- **from_name** — имя отправителя, которое будет видно получателю; имя должно быть подтверждено в личном кабинете (необязательный параметр, если значение не указано, будет выбрано имя по умолчанию из профиля)
- **from** — имя отправителя, добавлено для поддержки старой версии API (параметр имеет меньший приоритет, чем **from_name**)
- **tag** — название тэга для группировки сообщений в одну рассылку, допускается также передача числового ID тэга (необязательный параметр, если значение не указано - все сообщения попадут в общую рассылку)

data — список с сообщениями для отправки

- **to** — email-адрес получателя
- **to_name** — имя получателя (необязательный параметр)
- **subject** — тема сообщения
- **text** — текст сообщения
- **otherid** — внешний идентификатор сообщения (необязательный параметр)

Текст сообщений может передаваться как обычным текстом, так и в виде HTML. Во втором случае все ссылки, «обернутые» в тэг **<a>**, будут автоматически отслеживаться и учитываться в статистике.

Формат ответа

```
{
  "info":{
    "from":"info@megashop.com",
    "from_name":"MegaShop",
    "delivery_id":7684
  },
  "data":[
    {
      "to":"ivav.ivanov@mail.ru",
      "id":2000071398521,
      "otherid":"regsms8255"
    },
    {
      "to":"ivav.petrov@mail.ru",
      "id":2000071398672,
      "otherid":"regsms8256"
    }
  ],
  "status":"ok"
}
```

Результат запроса:

info — информационный блок

- **from** — фактическое имя отправителя, которое было использовано
- **from_name** — фактический адрес отправителя, который был использован
- **delivery_id** — идентификатор рассылки, в которую были помещены отправляемые сообщения

data — список с результатами отправки

- **to** — email-адрес получателя в исходном формате
- **id** — идентификатор сообщения, назначенный в рамках Client24
- **otherid** — внешний идентификатор сообщения, если он был передан

status — ok (если метод был успешно выполнен) или error (если произошла ошибка)

error — текст ошибки (возвращается, если **status** принимает значение **error**, при этом список **data** будет пуст)

Метод status_email

```
[
  {
    "id":2000071398521
  },
  {
    "otherid":"regsms8256"
  }
]
```

Параметры:

список — каждый из элементов должен содержать **только один** из параметров:

- **id** — идентификатор сообщения, назначенный в рамках Client24
- **otherid** — внешний идентификатор сообщения, если он был передан

В данном примере будет получен статус по **otherid** и по **id** одновременно. Возможны любые комбинации. При наличии обоих параметров будет использован **id**.

Формат ответа

```
{
  "data":[
    {
      "id":"2000071398521",
      "otherid":"regsms8255",
      "email":"ivav.ivanov@mail.ru",
      "opened":"2013-01-01 12:00:00",
      "status":1
    },
    {
      "otherid":"regsms8256",
      "email":"ivav.petrov@mail.ru",
      "opened":"2013-01-01 12:00:00",
      "clicked":"2013-01-01 12:01:00",
      "status":2
    }
  ],
  "status":"ok"
}
```

Результат запроса:

список — каждый из элементов содержит статус отправки одного сообщения, состоящий из:

- **id** — идентификатор сообщения, назначенный в рамках Client24 (если статус запрошен по **id**)
- **otherid** — внешний идентификатор сообщения (если был передан при отправке)
- **email** — email-адрес получателя
- **opened** — дата и время первого открытия сообщения (загрузка пикселя прочтения)
- **clicked** — дата и время первого перехода по одной из ссылок в письме
- **unsubscribed** — дата и время первого перехода по ссылке отписки
- **status** — код статуса сообщения (расшифровка представлена ниже)

status — ok (если метод был успешно выполнен) или error (если произошла ошибка)

error — текст ошибки (возвращается, если **status** принимает значение **error**, при этом список **data** будет пуст)

Расшифровка кодов статусов

E-mail

0 — отправлено

1 — прочитано

2 — кликнуто

3 — не доставлено

4 — получатель отписался

Метод create_delivery

Метод для создания (подготовки) новой рассылки для последующей отправки. В ответе на этот запрос возвращается количество клиентов, email-адресов и телефонов, которые попадают под эту рассылку.

Формат запроса

```
{
  "type": "email",
  "params": {
    "name": "Поздравление с Новым Годом",
    "subject": "MegaShop поздравляет Вас с Новым Годом!",
    "text": "<h1>[Имя]!</h1><p>MegaShop поздравляет Вас с Новым Годом!</p>",
    "filter": {
      "tagIds": [627, 783, 1873],
      "fields": {
        "first_name": {
          "operator": "=",
          "value": "Иван"
        },
        "email": {
          "operator": "contains",
          "value": "@mail.ru"
        }
      }
    }
  },
  "sender_email_id": 412,
  "sender_name_id": 425,
  "template_id": 1031,
  "send_time": "2014-01-01 00-00-00"
}
```

Формат запроса

type — тип рассылки («sms» или «email») **params** — список параметров рассылки

- **name** — название рассылки, которое будет отображаться в личном кабинете
- **subject** — тема письма (обязательно только для email-рассылок)
- **text** — текст сообщения
- **sender_email_id** — идентификатор email-адреса отправителя, подтвержденный в личном кабинете (только для email-рассылок)
- **sender_name_id** — идентификатор имени отправителя (для SMS или email соответственно), подтвержденный в личном кабинете
- **template_id** — идентификатор текста шаблона сообщения (необязательный параметр)

- **send_time** — запланированное время отправки рассылки (необязательный параметр)
- **filter** — параметры фильтрации клиентов:
 - **tagIds** — список идентификаторов тэгов
 - **fields** — условия фильтрации по значениям полей (для каждого поля отдельный блок):
 - **ключ** — название поля (варианты: email, phone, last_name, first_name и т.д.)
 - **value** — значение поля, используемое в условии
 - **operator** — условие фильтрации (оператор сравнения) по значениям полей (необязательное поле, возможные варианты: "=", "<", ">", "<=", ">=", "!=", "starts", "contains", "ends")

Некоторые операторы недоступны для отдельных полей с определенными типами данных.

Формат ответа

```
{
  "delivery":{
    "delivery_id":1089,
    "clients":231000,
    "emails":233500,
    "phones":235000
  },
  "status":"ok"
}
```

Формат ответа

delivery — информация о созданной рассылке

- **delivery_id** — идентификатор рассылки
- **clients** — количество клиентов, соответствующих фильтру рассылки
- **emails** — количество email-сообщений у клиентов
- **phones** — количество номеров у клиентов

Метод `send_delivery`

Метод отправки уже созданной (через API-запрос или личный кабинет) рассылки.

Формат запроса

```
{
  "delivery_id":1089,
}
```

Формат запроса

delivery_id — идентификатор рассылки

Формат ответа

```
{
  "data":{
    "delivery_id":1089,
    "status":"Processing",
  },
  "status":"ok"
}
```

Формат ответа

data — информация о запущенной рассылке

- **delivery_id** — идентификатор рассылки
- **status** — новый статус рассылки

Метод `status_delivery`

Получение статистики по отправленной или отправляемой в данный момент рассылке.

Формат запроса

```
{
  "delivery_id":1089,
}
```

Формат запроса

delivery_id — идентификатор рассылки

Формат ответа

```
{
  "stats":{
    "full":{
      "emails":233500,
      "clients":231000,
      "sent":233500,
      "undelivered":500,
      "opened":50000,
      "clicked":25000,
      "unsubscribed":1500
    }
    "clicks":{
      "click_1":15500,
      "click_2":5000,
      "click_3":3500,
      "click_5":2500
    }
    "detail":{
      "opened":{
        "2014-01-01":40000,
        "2014-01-02":8000,
        "2014-01-03":7000
      },
      "clicked":{
        "2014-01-01":20000,
        "2014-01-02":4000,
        "2014-01-03":3000
      },
      "unsubscribed":{
        "2014-01-01":1000,
        "2014-01-02":300,
```

```
        "2014-01-03":200
    }
}
"status":"ok"
}
```

Формат ответа

stats — блок статистики запрошенной рассылки

- **full** — количественные счетчики с информацией об объеме рассылки и статусах доставки сообщений
- **clicks** — счетчики количества переходов по каждой отдельной ссылке в письме
- **detail** — детализация по количеству открытий писем, писем с переходами по ссылкам и отписанных клиентов в разрезе по дням

Примеры использования нашего PHP класса

Отсылка двух e-mail сообщений на адрес address@gmail.com

```
$api = new client24api("880470ashINioo9sah92183");
@api->send_email(
array(
    "info" => array(
        "from" => "company2288@gmail.com",
        "from_name" => "Company"
    ),
    "data" => array(
        array(
            "to" => "address@gmail.com",
            "subject" => "hello this is theme!",
            "text" => "hello this is text!"
        ),
        array(
            "to" => "address@gmail.com",
            "subject" => "hello this is theme!2",
            "text" => "hello this is text!2"
        )
    )
)
);
```

Получение статусов смс сообщений

```
$api = new client24api("880470ashINioo9sah92183");
@api->status_sms(
array(
    array(
        "id" => 876
    ),
    array(
        "id" => 222
    )
)
);
```